

Analiza spletnih medijev Natura 2000 Slovenija v letu 2020

Poročilo

Projekt: LIFE-IP NATURA.SI

D.5 Spremljanje učinka projektnih komunikacijskih aktivnosti

Pripravili: Špela Polak Bizjak in Vesna Stanič, Zavod Štirna

Vipava, 6. januar 2021

www.natura2000.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR

ŠTIRNA
• • • Trajnostne rešitve

LIFE integrirani projekt za okrepljeno upravljanje Nature 2000 v Sloveniji (LIFE17 IPE/SI/000011) sofinancirajo Evropska unija v okviru programa LIFE, Ministrstvo za okolje in prostor ter partnerji. Za vsebino tega dokumenta so odgovorni samo avtorji. Ta vsebina ne odraža nujno mnenja Evropske unije. Zato za vsebino in iz nje izhajajočo morebitno uporabo informacij izvajalska agencija za mala in srednja podjetja ter Evropska komisija ne prevzemata odgovornosti.

Kazalo

POGLAVJE	STRAN
Uvod	3
Spletno mesto natura2000.si	4
Družabna omrežja Natura 2000 Slovenija	6

www.natura2000.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR

ŠTIRNA
• • • Trajnostne rešitve

LIFE integrirani projekt za okrepljeno upravljanje Nature 2000 v Sloveniji (LIFE17 IPE/SI/000011) sofinancirajo Evropska unija v okviru programa LIFE, Ministrstvo za okolje in prostor ter partnerji. Za vsebino tega dokumenta so odgovorni samo avtorji. Ta vsebina ne odraža nujno mnenja Evropske unije. Zato za vsebino in iz nje izhajajočo morebitno uporabo informacij izvajalska agencija za mala in srednja podjetja ter Evropska komisija ne prevzemata odgovornosti.

Uvod

V projektu LIFE-IP NATURA.SI smo v letu 2020 po 13 letih tehnološko in vsebinsko prenovili spletno mesto natura2000.si ter vzpostavili [Facebook stran @natura2000.si](https://www.facebook.com/natura2000.si), [Instagram poslovni profil @Natura2000.si](https://www.instagram.com/Natura2000.si) in [YouTube kanal Natura 2000 Slovenija](https://www.youtube.com/channel/UC...).

Vodilni partner za akcije, ki vključujejo komunikacijske aktivnosti, Zavod Štirn v sodelovanju s 14 partnerji skozi vse leto redno pripravlja širok spekter vsebin za spletne kanale komuniciranja Nature 2000 v Sloveniji: novice, reportaže, infografike, video in foto reportaže, različne formate objav za družabna omrežja in odgovore na vprašanja, prejete prek spletnega obrazca.

www.natura2000.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR

ŠTIRNA
• • • Trajnostne rešitve

LIFE integrirani projekt za okrepljeno upravljanje Nature 2000 v Sloveniji (LIFE17 IPE/SI/000011) sofinancirajo Evropska unija v okviru programa LIFE, Ministrstvo za okolje in prostor ter partnerji. Za vsebino tega dokumenta so odgovorni samo avtorji. Ta vsebina ne odraža nujno mnenja Evropske unije. Zato za vsebino in iz nje izhajajočo morebitno uporabo informacij Izvajalska agencija za mala in srednja podjetja ter Evropska komisija ne prevzemata odgovornosti.

Spletno mesto natura2000.si

Tehnološka in vsebinska prenova spletnega mesta natura2000.si je potekala od januarja do junija 2020. Spletno mesto je po 13 letih dobilo novo platformo za upravljanje vsebin, ki po novem omogoča dostopnost vsebin za slepe in slabovidne, prilagojeno dostopnost vsebin prek mobilnih telefonov in tabličnih računalnikov. Spletno mesto ima prenovljeno in nadgrajeno vsebinsko strukturo ter nove vsebinske sklope. Vzpostavljen je tudi obrazec za vprašanja uporabnikov.

V letu 2020 smo sodelavci projekta LIFE-IP NATURA.SI pripravili **38 novic** na spletnem mestu. Z novim spletnim mestom je upravljalec spletnega mesta Ministrstvo za okolje in prostor dobilo tudi novo spletno orodje za pošiljanje e-novic, ki poleg enostavnejšega generiranja spletnih e-novic zagotavlja ustrezno varovanje podatkov uporabnikov skladno z GDPR. V letu 2020 je bilo poslanih 12 mesečnih e-novičnikov (bilten e-Natura).

Prek **obrazca za vprašanja uporabnikov smo prejeli 25 vprašanj spletnih uporabnikov**. Na vsa vprašanja pripravljamo odgovore v sodelovanju z različnimi sektorji in institucijami.

Obiskanost spletnega mesta natura2000.si

Pri analizi obiskanosti spletnega mesta natura2000.si v letu 2020 navajamo tudi podatke za leto 2019, ko je delovalo še staro spletno mesto. Neposredna primerjava kaže, da so uporabniki sicer v letu 2020 odprli manj strani spletnega mesta, vendar glede na zapustno stopnjo v 2019 (52,13 %) jih je več kot polovica v letu 2019 takoj zapustila spletno mesto, ker niso dobili ustrezne informacije. V letu 2020 se je ta odstotek zmanjšal na 39,98 %, kar

www.natura2000.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR

ŠTIRNA
• • • Trajnostne rešitve

LIFE integrirani projekt za okrepljeno upravljanje Nature 2000 v Sloveniji (LIFE17 IPE/SI/000011) sofinancirajo Evropska unija v okviru programa LIFE, Ministrstvo za okolje in prostor ter partnerji. Za vsebino tega dokumenta so odgovorni samo avtorji. Ta vsebina ne odraža nujno mnenja Evropske unije. Zato za vsebino in iz nje izhajajočo morebitno uporabo informacij izvajalska agencija za mala in srednja podjetja ter Evropska komisija ne prevzemata odgovornosti.

je v skladu z mednarodnimi standardi uporabniške izkušnje za dobro arhitekturno in vsebinsko strukturo spletnega mesta.

Nujnost prenove spletnega mesta dokazuje tudi primerjava o številu ogledov strani na obisk (v letu 2019 je bila 4,42 strani, v letu 2020 pa 5,08 strani) in trajanje obiska. Glede na to, da spletno mesto natura2000.si vključuje obsežne zbirke poročil, analiz, dobrih praks, nasvetov itd. je podatek, da obisk traja v letu 2020 v poprevčju za 1 minuto in 33 sekund (oz. za polovico več kot v letu 2019) izjemno pozitiven rezultat.

Odzivnost novega spletnega mesta je na testiranjih Google Speed dosegla 99 točk od 100.

	2019	2020
Število ogledov strani	86.196	70.601
Zapustna stopnja (ang. bounce rate)	52,13%	39,98%
Število ogledov strani na obisk	4,42	5,09
Povprečno trajanje obiska (min:sek)	3:00	4:33
Vir dostopa do spletnega mesta:		
Namizni računalnik	78,49%	68,53%
Mobilni telefon	19,24%	30,59%
Tablica	2,27%	1,71%

Vir: Google Analytics, 4. januar 2021

www.natura2000.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR

ŠTIRNA
• • • Trajnostne rešitve

LIFE integrirani projekt za okrepljeno upravljanje Nature 2000 v Sloveniji (LIFE17 IPE/SI/000011) sofinancirajo Evropska unija v okviru programa LIFE, Ministrstvo za okolje in prostor ter partnerji. Za vsebino tega dokumenta so odgovorni samo avtorji. Ta vsebina ne odraža nujno mnenja Evropske unije. Zato za vsebino in iz nje izhajajočo morebitno uporabo informacij izvajalska agencija za mala in srednja podjetja ter Evropska komisija ne prevzemata odgovornosti.

Družabna omrežja Natura 2000 Slovenija

V projektu LIFE-IP NATURA.SI smo vzpostavili dve temeljni družabni omrežji za Naturo 2000 v Sloveniji, ki imata trenutno največje število uporabnikov in doseg: Facebook stran in Instagram poslovni profil.

Facebook stran [Živim z Naturo 2000 \(@natura2000.si\)](#)

Instagram poslovni profil [Živim z Naturo 2000 @natura2000.si](#)

Poleg teh dveh smo vzpostavili [YouTube kanal Natura 2000 Slovenija](#), ki omogoča nalaganje in enostavno deljenje video vsebin.

Za družabni omrežji Facebook in Instagram pripravljamo redne 14-dnevne uredniške načrte objav (3 objave tedensko za story in 3 za post format).

Od 16. aprila 2020, ko sta bili stran in profil vzpostavljena, do konca decembra 2021 smo objavili 134 objav na Facebook strani, 120 objav na Instagram profilu in 11 videov na YouTube kanalu Natura 2000 Slovenija.

www.natura2000.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR

ŠTIRNA
• • • Trajnostne rešitve

LIFE integrirani projekt za okrepljeno upravljanje Nature 2000 v Sloveniji (LIFE17 IPE/SI/000011) sofinancirajo Evropska unija v okviru programa LIFE, Ministrstvo za okolje in prostor ter partnerji. Za vsebino tega dokumenta so odgovorni samo avtorji. Ta vsebina ne odraža nujno mnenja Evropske unije. Zato za vsebino in iz nje izhajajočo morebitno uporabo informacij izvajalska agencija za mala in srednja podjetja ter Evropska komisija ne prevzemata odgovornosti.

Facebook stran in Instagram poslovni profil Živim z Naturo 2000

	Facebook stran Živim z Naturo 2000	Instagram poslovni profil Živim z Naturo 2000
Število sledilcev	811	448
Doseg	88.175	8.480
Število post objav	134	120
Število story objav	154	154

Vir: Facebook Insights, 6. januar 2021

www.natura2000.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR

ŠTIRNA
• • • Trajnostne rešitve

LIFE integrirani projekt za okrepljeno upravljanje Nature 2000 v Sloveniji (LIFE17 IPE/SI/000011) sofinancirajo Evropska unija v okviru programa LIFE, Ministrstvo za okolje in prostor ter partnerji. Za vsebino tega dokumenta so odgovorni samo avtorji. Ta vsebina ne odraža nujno mnenja Evropske unije. Zato za vsebino in iz nje izhajajočo morebitno uporabo informacij izvajalska agencija za mala in srednja podjetja ter Evropska komisija ne prevzemata odgovornosti.

TOP 3 objave na Facebook strani glede na doseg

Akcija LIFE-IP NATURA.SI monitoring donavskega potočnega piškurja	Akcija LIFE-IP NATURA.SI Išče se progasti gož	Predstavitveni video Živim z Natura 2000
https://www.facebook.com/natura2000.si/posts/133295285028854	https://www.facebook.com/natura2000.si/posts/120901176268265	https://www.facebook.com/natura2000.si/posts/185789029779479
Video	Fotografija	Video
Doseg: 15.800	Doseg: 15.400	Doseg: 9.600
Plačan doseg: 15.300	Plačan doseg: 0	Plačan doseg: 0

Vir: Facebook Insights, 6. januar 2021

www.natura2000.si

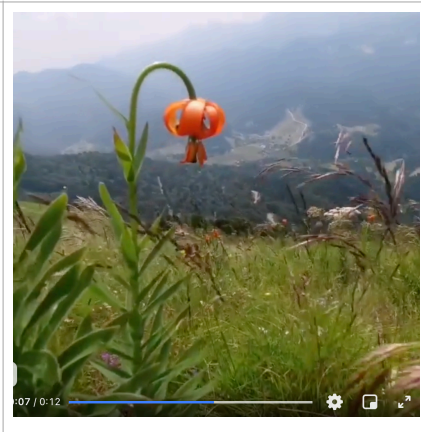


REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR

ŠTIRNA
• • • Trajnostne rešitve

LIFE integrirani projekt za okrepljeno upravljanje Nature 2000 v Sloveniji (LIFE17 IPE/SI/000011) sofinancirajo Evropska unija v okviru programa LIFE, Ministrstvo za okolje in prostor ter partnerji. Za vsebino tega dokumenta so odgovorni samo avtorji. Ta vsebina ne odraža nujno mnenja Evropske unije. Zato za vsebino in iz nje izhajajočo morebitno uporabo informacij izvajalska agencija za mala in srednja podjetja ter Evropska komisija ne prevzemata odgovornosti.

TOP 3 objave na Instagram profilu glede na doseg

		
Jesenski zlati macesni - habitatni tip ruševje z dlakavim slečem	Mednarodni dan gora - gorska biodiverziteta	Območje Nature 2000 Slatnik - cvetoči travniki
https://www.facebook.com/natura2000.si/posts/187443659614016	https://www.facebook.com/natura2000.si/posts/206445947713787	https://www.facebook.com/natura2000.si/posts/145922343766148
Fotografija	Video	Video
Doseg: 338	Doseg: 329	Doseg: 296
Plačan doseg: 0	Plačan doseg: 0	Plačan doseg: 0

Vir: Facebook Insights, 6. januar 2021

www.natura2000.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR

ŠTIRNA
• • • Trajnostne rešitve

LIFE integrirani projekt za okrepljeno upravljanje Nature 2000 v Sloveniji (LIFE17 IPE/SI/000011) sofinancirajo Evropska unija v okviru programa LIFE, Ministrstvo za okolje in prostor ter partnerji. Za vsebino tega dokumenta so odgovorni samo avtorji. Ta vsebina ne odraža nujno mnenja Evropske unije. Zato za vsebino in iz nje izhajajočo morebitno uporabo informacij izvajalska agencija za mala in srednja podjetja ter Evropska komisija ne prevzemata odgovornosti.

YouTube kanal Natura 2000 Slovenija

Seznam **11 videov**, ki so nastali v letu 2020 je dostopen [tukaj](#).

	YouTube kanal Natura 2000 Slovenija
Število naročnikov na kanal	21
Število ogledov vseh videov	1590
Število objavljenih videov“	11
Video z največjim številom ogledov: Živim z Naturo 2000	375

Vir: YouTube kanal Natura 2000 Slovenija

www.natura2000.si



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR

ŠTIRNA
• • • Trajnostne rešitve

LIFE integrirani projekt za okrepljeno upravljanje Nature 2000 v Sloveniji (LIFE17 IPE/SI/000011) sofinancirajo Evropska unija v okviru programa LIFE, Ministrstvo za okolje in prostor ter partnerji. Za vsebino tega dokumenta so odgovorni samo avtorji. Ta vsebina ne odraža nujno mnenja Evropske unije. Zato za vsebino in iz nje izhajajočo morebitno uporabo informacij izvajalska agencija za mala in srednja podjetja ter Evropska komisija ne prevzemata odgovornosti.